

Projektmanager (m/w/d) | Platzvergabe und Belegungsmanagement

Teilzeit | 30 Std./Woche

Standort: München mit Home-Office-Möglichkeit

Ab sofort

Wer wir sind

Die Kita Guides sind Partner für starke Kitas von heute und morgen. Wir unterstützen Träger und Kita-Leitungen dabei, freie Plätze verlässlich zu besetzen, Vergabeprozesse transparent zu steuern und Familien vom ersten Kontakt bis zum Betreuungsstart professionell zu begleiten.

Dafür verbinden wir Daten, klare Prozesse und gute Kommunikation: Wir analysieren Nachfrage und Auslastung, verbessern Anmelde- und Vergabewege und sorgen dafür, dass freie Kapazitäten schnell bei den passenden Familien ankommen.

Wir suchen jemanden, der die Platzvergabe unserer Kund:innen operativ steuert und strategisch weiterentwickelt - mit Überblick, Verbindlichkeit und einem klaren Blick auf Belegungsquoten, Elternbedarfe und wirtschaftliche Ziele.

Deine Aufgaben

Platzvergabe für Kitas steuern - End-to-End:

- Du übernimmst den Vergabeprozess von der Anfrage bis zum Vertragsabschluss und sorgst für kurze, verlässliche Rückmeldezeiten.
- Du pflegst Wartelisten, Anmeldungen und Platzkontingente und hältst alle Informationen aktuell und nachvollziehbar.



- Du koordinierst Besichtigungen, Aufnahmegespräche und Zusagen in enger Abstimmung mit Trägern und Kita-Leitungen.
- Du berätst Familien verständlich zu Betreuungsangeboten, Aufnahmevoraussetzungen und den nächsten Schritten.
- Du behältst Belegungsquoten, Kündigungen, Wechsel und bevorstehende Übergänge im Blick und steuerst frühzeitig nach.

Belegung analysieren und Prozesse verbessern:

- Du wertest Nachfrage, Wartelisten, freie Kapazitäten und Absagegründe aus und leitest konkrete Maßnahmen für eine bessere Auslastung ab.
- Du entwickelst einheitliche Standards für Anfragen, Priorisierung, Dokumentation, Zusagen, Absagen und Nachrückverfahren.
- Du arbeitest mit Kita-Apps, Verwaltungsportalen und kommunalen Vergabesystemen und sorgst für saubere Datenbestände.
- Du entwickelst Informationsmaterialien und Kommunikationsvorlagen, damit Familien klar, wertschätzend und einheitlich informiert werden.
- Du begleitest Neueröffnungen und neue Gruppen beim Belegungsaufbau und planst passende Maßnahmen zur Elterngewinnung.
- Du koordinierst die Marketingmaßnahmen des Trägers zur Gewinnung neuer Familien und stimmst Kanäle, Inhalte, Zeitplanung und Erfolgskontrolle auf die Belegungsziele ab.
- Du schulst das Team des Trägers darin, Vergabe-, Belegungs- und Kommunikationsprozesse nachhaltig zu optimieren und die vereinbarten Standards im Alltag umzusetzen.
- Du koordinierst Schnittstellen zu Leitungen, Verwaltung, Buchhaltung, Jugendämtern und Kommunen.
- Du berichtest regelmäßig zu Auslastung, Pipeline und Handlungsbedarf und verantwortest die vereinbarten Belegungsziele.

Dein Profil

- Erfahrung in Platzvergabe, Belegungsmanagement, Kundenservice, Verwaltung oder einem vergleichbaren koordinierenden Aufgabenfeld
- Sicherer Umgang mit Listen, Daten und Kennzahlen und die Fähigkeit, daraus Handlungsbedarf abzuleiten
- Eine strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise – du behältst Anmeldungen, Wartelisten, Fristen und parallel laufende Prozesse im Blick.

- Ausgeprägte Kommunikations- und Serviceorientierung – du kommunizierst klar, verbindlich und wertschätzend mit Familien, Kita-Leitungen und Trägern
- Prozessverständnis – du erkennst Optimierungspotenziale, entwickelst praktikable Lösungen und sorgst für eine verlässliche Umsetzung
- Eigenverantwortliches Arbeiten und Entscheidungsfreude – du übernimmst Verantwortung für deine Themen und gehst Aufgaben aktiv an
- Erfahrung in der Planung und Koordination von Marketingmaßnahmen - von der Zielgruppendefinition über Briefing und Umsetzung bis zur Erfolgskontrolle
- Erfahrung in der Konzeption und Durchführung von Schulungen, Workshops oder praxisnahen Teamformaten
- Moderations- und Vermittlungskompetenz: Du erklärst Prozesse verständlich, holst unterschiedliche Rollen ab und stärkst Teams in der Umsetzung
- Prozessverständnis: Du vereinfachst Abläufe, definierst Standards und sorgst für konsequente Umsetzung
- Sicherheit darin, Veränderungen zu begleiten und Verbindlichkeit herzustellen
- Offenheit dafür, eine Weiterbildung im Bereich Künstliche Intelligenz zu absolvieren

Schön, wenn du mitbringst:

- Erfahrung im Kita-, Bildungs- oder Sozialbereich sowie Kenntnisse zu Aufnahmeverfahren, Betreuungsverträgen oder kommunaler Bedarfsplanung
- Erfahrung mit Auslastungsplanung, Kundenbetreuung oder Beschwerdemanagement
- Praxis im digitalen Marketing, insbesondere in der Planung und Auswertung von Maßnahmen zur Gewinnung neuer Familien
- Erfahrung mit CRM-, Newsletter- oder Marketing-Automation-Systemen sowie der Auswertung relevanter Kennzahlen
- Erfahrung in Schulungen, Moderation oder der Entwicklung von Leitfäden, Schulungsunterlagen und praxistauglichen Prozessstandards
- Weitere Sprachkenntnisse für die Kommunikation mit Familien sind von Vorteil.

Das bieten wir

- **Vergütung:** Jahresbrutto von 39.000 – 42.000€ bei 30 Std./Woche je nach Erfahrung und Qualifikation

- **Projektprämie:** bis zu 2.000€ pro Jahr, gekoppelt an gemeinsam vereinbarte Belegungs- und Prozessziele
- **Flexibles Arbeitsmodell:** Flexible Mischung aus Projektstandorten, mobilem Arbeiten und mindestens zwei Office-Tagen pro Woche für die Abstimmung mit Leitungen, Verwaltung und Team
- **Mobilität & Ausstattung:** Zuschlag zum ÖPNV, Mitnutzung unserer Poolfahrzeuge für Termine an den Standorten sowie vollständige technische Ausstattung für deine Arbeit vor Ort und mobil
- **Weiterbildung:** Budget von bis zu 2.500€ im Jahr – zum Beispiel für Prozessmanagement, Kundenkommunikation oder digitale Verwaltung
- **Urlaub:** 30 Urlaubstage im Jahr bei 5-Tages-Woche
- **Gesundheit & Wellbeing:** Zugang zum Wellpass für vielfältige Sport-, Fitness- und Gesundheitsangebote
- **Gestaltungsspielraum:** Du entwickelst die Platzvergabe aktiv weiter – mit kurzen Wegen, klaren Entscheidungen und sichtbarer Wirkung auf die Auslastung

Bewerbung

Du hast Freude daran, Vergabeprozesse zu steuern, mit Familien und Kita-Teams zu kommunizieren und gleichzeitig Zahlen, Auslastung und Prozesse im Blick zu behalten? Dann freuen wir uns, dich in einem ersten Online-Gespräch näher kennenzulernen!

Sende uns deine Bewerbung gerne an:

info@die-kita-guides.de

Wir fördern Vielfalt und Chancengleichheit und freuen uns über Bewerbungen von Menschen mit unterschiedlichen Erfahrungen und Hintergründen.

Bewirb dich jetzt und werde Teil von Die Kita Guides!

